



Datum 27 januari 2013.

Beste donateur van Stichting StopDeBanken,

Klanten ING ongerust na brief 'De Variabele Rente op uw Hypotheek'. ING bericht Stopdebanken niet voornemens te zijn de opslag te verhogen

Vreeland 26 januari 2013. Stopdebanken heeft afgelopen weken een hoos aan reacties gehad van bezorgde ING klanten met een variabele Euribor hypotheek. Aanleiding was de brief van ING met onderwerp 'De Variabele Rente op uw Hypotheek'. Onrust is ontstaan door de zinsnede onder het kopje 'Opbouw van uw Variabele Rente' waar staat dat de Opslag Variabele Rente kan wijzigen.

Ook het bestuur van SDB ontving deze brief en concludeerde, samen met u, dat deze brief gezien moest worden als de aankondiging van ING dat de bank is teruggekomen op haar besluit van 14 september 2012 om af te zien van verhoging van de vaste opslag op de Euribor hypotheek.

http://www.ing.nl/nieuws/nieuws_en_persberichten/2012/09/intrekken_opslag_variabele_rente.aspx

Stopdebanken stond deze week in de startblokken om de actie tegen ING te hervatten. Persbericht was geschreven en vergaderingen werden gepland. ING Directeur Marketing Hypotheken Dennis Noordervliet berichtte ons echter dat ING niet voornemens is de opslag te verhogen. Stopdebanken heeft hem verzocht dit schriftelijk dan wel per e-mail aan ons te bevestigen. Onder aan dit bericht treft u de volledige inhoud van zijn reactie die wij, met instemming van ING, u doen toekomen. Het voornemen om niet te verhogen geldt zowel voor de hypotheek van vóór juni 2009 als daarna.

ING Euroflexleningen gebaseerd op de 3-maands Euribor

Stopdebanken ontving berichten van enkele tientallen klanten, met een ING Euroflexleningen gebaseerd op de 3-maands Euribor, dat ook zij geconfronteerd zijn met een verhoging. Stopdebanken heeft de dossiers afgelopen periode bestudeerd. Op een enkel dossier na bleek het te gaan om zakelijke kredietovereenkomsten waar Stopdebanken niet voor opkomt. De rechtspositie voor zakelijke kredieten is een andere dan die van de particuliere consument. Slechts een enkele overeenkomst bleek een overeenkomst te betreffen met een consument. Deze groep is op dit moment (nog) niet groot genoeg voor een collectieve benadering. In een enkel geval heeft Stopdebanken nu overleg met ING. Mocht u, als consument, een Euroflexlening met ING zijn aangegaan en geconfronteerd zijn met een verhoging van de opslag, kunt u zich aanmelden bij Stopdebanken als donateur (Kosten € 150,-). Hierna wordt uw dossier door Stopdebanken beoordeeld. Mocht uw dossier bemiddelbaar zijn gaan wij voor u aan de slag. Wij vragen hiervoor € 250,- als tegemoetkoming in de kosten die onze stichting zonder winstoogmerk maakt. U dient zich te realiseren dat wij een 'inspanningsverplichting' op ons nemen en u geen resultaten kunnen garanderen. De contacten met ING zijn echter goed. De gesprekken zijn, in tegenstelling tot ABN, met ING nog immer constructief. Daar de huidige aantallen klein zijn heeft ING gemeld 'enige flexibiliteit te hebben' maar wel elke zaak op zijn merites te zullen beoordelen. Inschrijven als donateur kan via onderstaande link: <http://www.stopdebanken.nl/inschrijving-als-participant-donateur/>

Tot slot: Stopdebanks zal geen dossiers meer bestuderen van consumenten die zich niet eerst hebben ingeschreven als donateur (en de doorvoor verschuldigde € 150,- hebben overgemaakt). Gezien de enorme hoeveelheid e-mails staan 'niet-donateurs' daarom ook achter aan in de rij bij beantwoording van vragen. Wij adviseren donateurs bij het versturen van berichten hun donateurnummer en bank te vermelden bij het onderwerp van de e-mail. Dat bespoedigt de verwerking.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van **Stop!**debanks

C. Aarts	Voorzitter
L. Makkinje	Secretaris
A. Streefkerk	Penningmeester
J. van der Born	Toegevoegd bestuurder
H. Leunk	Toegevoegd bestuurder Coördinator ABN

Bericht ING aan Stopdebanks d.d. 23 januari 2013

Geachte Aarts,

Deze week valt bij alle klanten met variabele een brief in de bus inzake de opbouw van het variabele rente tarief. Deze brief is verstuurd in verband met nieuwe regelgeving (Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen 3) die banks verplicht om bij iedere wijziging van het tarief klanten hierover te informeren. Zie hieronder ook de lijn van woordvoering:

Met ingang van 2013 is er sprake van een wijziging van de wetgeving. Hierin wordt aangegeven dat de hypotheekverstrekker de klant met variabele rente moet informeren bij een wijziging van de variabele rente en aan moet geven welke component(en) oorzaak is /zijn van de wijziging van het tarief.

De doelstelling van de brief variabele rente is om aan de klant uit te leggen dat als hij geen brief krijgt dat dan de wijziging van zijn tarief het gevolg is van een wijziging van Euribor. *Krijgt hij in de toekomst wel een brief dan is de wijziging het gevolg van een wijziging Opslag variabele rente. Of de opslag variabele rente kan worden verhoogd, zal ING van geval tot geval beoordelen.*

ING heeft op dit moment geen voornemen om de Opslag variabele rente aan te passen.

Omdat ons variabel tarief is gekoppeld aan Euribor en dus maandelijks wijzigt, zouden wij maandelijks tienduizenden brieven moeten sturen voor een feit dat inherent is aan het product variabele rente op basis van Euribor. Om het onnodig versturen van brieven te voorkomen hebben wij besloten om klanten op deze wijze over dit onderwerp te informeren. Echter, om te voldoen aan de wettelijke regels moest de opslag dus ook vermeld worden.

Nogmaals voor de duidelijkheid: ING is dus vooralsnog niet voornemens de opslag te wijzigen, volledig in lijn met hetgeen we onze variabele rente klanten hebben meegedeeld in de brieven van afgelopen najaar:

Waarom geen verhoging van de Opslag Variabele Rente?

Over deze voorgenomen verhoging heeft de ING een aantal vragen van klanten en marktpartijen gehad. Wij zijn hierover in gesprek gegaan met de betrokken partijen. Ondanks dat de ING van mening is dat de mogelijkheid tot verhoging contractueel is toegestaan, hebben wij naar aanleiding van deze gesprekken en de huidige situatie op de financiële markten besloten de Opslag Variabele Rente nu niet te verhogen voor bestaande klanten.

Ik vind het oprecht vervelend dat deze brief mogelijk verkeerd kan worden begrepen en ik hoop dat op deze wijze eventuele misverstanden uit de wereld te helpen. Uiteraard heb ik er geen probleem mee als u deze mail doorstuurt naar uw aangesloten donateurs/leden.

Met vriendelijke groet,

Dennis Noordervliet

Directeur

Domestic Bank Marketing Particulieren Debet
